



Die meisten Kosten fallen auf der Strasse an.

Foto: Bilderbox.de

TRACEON AG

Innovatives Reporting System

Für ein Unternehmen kann regelmässiges Reporting zum lästigen Zeitfresser werden. Das muss aber nicht sein, denn Thierry Tenti, Inhaber und CEO der Traceon AG, bietet seinen Kunden ein System zur automatischen Datenerfassung an.

TEXT BIRTHE GRAUTMANN

Um die hohen Ziele und Anforderungen der Produktivität zu erhalten und langfristig auch zu steigern, ist Reporting ein wichtiger Bestandteil des Unternehmensmanagements. Das Verfassen und die Bearbeitung von Rapporten, die essentiell für die Planung, Steuerung, Koordination und den Informationsfluss innerhalb eines Unternehmens sind, kosten die Mitarbeitenden als auch die Geschäftsleitung Zeit und damit auch Geld. Daher ist es sinnvoll, den Aufwand für das Reporting möglichst gering zu halten, damit es nicht zu einem demotivierenden Faktor innerhalb der Unternehmenskultur wird.

Datenerfassung durch Selfcontrolling Instrument

Die Firma Traceon AG hat zur Optimierung des Reportings die bestehende GPS-GPRS Fahrzeugortungslösung zu einem Selfcontrolling Instrument weiterentwickelt, das die Rapportaufgaben, die Arbeitszeiterfassung sowie die Verwaltungsarbeiten automatisiert und daher besonders den Mitarbeitenden im Aussendienst Entlastung bringt.

Optimierbare Bereiche

Mit der TraceOn-Telematik-Lösung können folgende Bereiche eines Unternehmens optimiert werden:

- Kundendienst und Disponenten: Die Mitarbeitenden im Kundendienst können jederzeit den Lieferstatus der Fahrzeuge überprüfen und dementsprechend den Ablauf im Service den Gegebenheiten vor Ort anpassen.

- Service und Montage: Die Mitarbeitenden, die die Kunden direkt vor Ort betreuen, müssen die zeitlichen Abläufe sowie Kundendaten nicht mehr manuell erfassen.
- Personalabteilung: Das Personalmanagement erhält die automatischen Fahrzeugbewegungs- und Arbeitszeitrapporte direkt via E-Mail vom TraceOn-Server, sodass die Daten der Aussendienstmitarbeiter schon bearbeitet werden können, während sich diese noch beim Kunden befinden.
- Rechnungswesen: Durch die automatische Datenerfassung können direkt für die Fakturierung und Nachkalkulation der Kundenaufenthalte verwendet werden. Dadurch kann genau evaluiert werden, welche Kundenbesuche Verluste generieren, sodass mit diesen eine neue Lösung angestrebt werden kann.

Vorteile der automatischen Datenerfassung

Neben dem Aufzeigen des momentanen Standorts der Service-, Liefer- und Aussendienst-Fahrzeuge bieten die Lösungen der Traceon AG präzise Berichte an, die einen effizienteren und daher kostengünstigeren Einsatz aller Mittel erlauben.

Die wichtigsten Vorteile sind:

- Erhöhte Effizienz des Personals
- Verbesserter Einsatz der Fahrzeuge
- Beschleunigter Kundendienst
- Reduzierte Überzeit
- Vermeiden unerlaubter Benützung der Fahrzeuge
- Reduktion von Fahrzeug und Treibstoffkosten
- Förderung einer ökonomischen Fahrweise (Eco-Drive)

TRACEON AG

Die Firma Traceon AG aus Brüttisellen ZH ist seit 2005 auf die Übermittlung von GPS Daten aus sich bewegenden Objekten spezialisiert und ist heute führend im Bereich GPS-basierender Fahrzeugtelematik in der Deutschschweiz. Neben dem technischen Service bietet die Traceon AG auch Consulting und Schulungsdienstleistungen an. Der Kunde erhält dabei eine gezielte und direkte Beratung mit Bedarfsklärung und Gewinnanalyse, um die Tätigkeitsbereiche festzulegen, in welchen eine Implementierung



Der Firmensitz der Traceon AG in Brüttisellen ZH.

Foto:zVg

der Lösung nötig ist. Das anschliessende dreistufige Schulungsprogramm beinhaltet die Bereiche Bedienung, Programmie-

rung und Auswertung der Rapporte. Die langjährige Erfahrung auf diesem Gebiet macht die Traceon AG zu einem starken Partner.