

ERHÖHUNG DER PRODUKTIVITÄT DES TECHNIKTEAMS

Die Nalco Schweiz AG, ehemalige Wyss Wassertechnik AG ist ein führendes Unternehmen für industrielle Wasseraufbereitung, Wasserbehandlung, und Reinigung wasserführender Systeme. Nalco Schweiz, ein auf Anlagen und Prozesse von hohem Technisierungsgrad spezialisiertes Unternehmen, verwaltet über 3500 Anlagen in der Schweiz und hat 20 Mitarbeiter.

„DANK TRACEON AG GEWINNEN WIR JÄHRLICH CHF 65 000“

Wyss Wassertechnik 

Herr Unterberger, welches sind derzeit die wesentlichen Herausforderungen in Ihrem Marktsegment?

Im Laufe der letzten Jahre wurde es zunehmend schwieriger, die mit Wasser verbundene Problematik zu managen. Immer mehr Unternehmen lagern heute die Verwaltung und Betreuung ihrer Anlagen aus. Für die Nalco Schweiz AG geht es somit darum, innovative und qualitativ hochwertige Lösungen anzubieten.

Warum haben Sie eine Fahrzeugortungslösung für Ihre Technikteams eingeführt?

Die Tätigkeit unserer Mitarbeiter vor Ort zu steuern, ist ein vorrangiges Anliegen. Denn dort befindet sich das Zentrum unserer Aktivitäten. Seit 1995 setzen wir daher eine Strategie ein, die auf dem Rückfluss bestimmter Informationen aus den Anlagen vor Ort beruht. Doch aufgrund der fehlenden geographischen Informationen der Fahrzeuge, stießen wir hier an unsere Grenzen.

Welche Vorteile bietet Ihnen die Lösung der Traceon AG?

Die automatische Fahrzeugortung der Traceon AG bringt in erster Linie Transparenz in die Beziehung zu unseren Kunden. Denn es kommt immer wieder zu Diskussionen über die anrechenbaren Stunden. Da der Kunde uns mit der gesamten Verwaltung betraut, muss er den tatsächlichen Zeitaufwand kennen. Hierfür erweisen sich die Berichte der Traceon AG als äußerst wertvoll. Die Beobachtung und Lokalisierung unserer Fahrzeuge ermöglicht es uns außerdem, schneller zu reagieren, wenn uns ein Kunde wegen eines dringenden Problems anruft. Dies trägt zur Qualität unserer Lösungen und zur Kundenzufriedenheit bei.

Wie hoch schätzen Sie die erzielten Gewinne?

Der größte Gewinn ist zweifellos die verbesserte Mitarbeiterkontrolle, ein enormes 'Plus' für die Supervision und das Management unseres Unternehmens. Die Gewinne sind spektakulär. Bereits nach zweimonatigem Einsatz konnten wir die Anzahl der anrechenbaren Stunden um 8% steigern. Dank dem Einsatz der Lösung der Traceon AG gewinnen wir jährlich CHF 65'000.

WAS BRINGT IHNEN DIE LÖSUNG DER TRACEON AG

Unsere Berichte Ihrer Fahrzeugbewegungen geben Ihnen die notwendige Transparenz, um die Verwaltung Ihrer Mitarbeiter im Aussendienst zu optimieren:

- Erfassung der Zeit, die Sie bei Ihren Kunden verbringen
- Gerechte Erfassung der Arbeitszeit aller Ihrer Mitarbeiter
- Neutrale Visualisierung der gefahrenen Routen
- Die Förderung einer ökonomischer Fahrweise (Eco-Drive)

Traceon
GPS Vehicle Reporting