

## Augmenter la productivité des équipes techniques



La société Wyss Wassertechnik est la filiale suisse du leader mondial de la gestion et du traitement de l'eau, Nalco. Spécialisée dans les installations et process à haute technicité, Wyss Wassertechnik gère en Suisse plus de 3'500 installations et compte 20 collaborateurs.

## «Avec Traceon, nous gagnons 65'000 CHF par an»



Otto M. Wyss  
CEO

### **Monsieur Wyss, quels sont aujourd'hui les principaux enjeux sur votre marché?**

Au cours des dernières années, la problématique de l'eau est devenue plus complexe à gérer et de plus en plus d'entreprises externalisent aujourd'hui la gestion de leurs installations. Pour Wyss Wassertechnik, il s'agit donc d'apporter des solutions innovantes et de haute qualité.

### **Pourquoi avoir mis en place une solution de fleet telematics pour vos équipes techniques?**

Piloter l'activité de nos collaborateurs sur le terrain est primordial car c'est là que se trouve le cœur de notre activité. Depuis 1995, nous utilisons donc une solution qui remonte certaines informations du terrain. Mais nous étions limités, car nous n'avions pas la position géographique.

### **Quels sont pour vous les bénéfices de la solution Traceon?**

La solution **Traceon** apporte tout d'abord la transparence dans la relation avec nos clients. Nous avons en effet parfois des discussions sur le nombre d'heures facturées. Comme le client nous confie toute la gestion, il a besoin de savoir 'réellement' le temps passé sur son site, et la solution **Traceon** est alors très utile.

Le suivi et la localisation de nos véhicules en temps réel nous permet également d'être plus réactif lorsqu'un client nous appelle pour un problème urgent. Cela contribue à la qualité de nos solutions et à la satisfaction client.

### **A combien estimez-vous vos gains avec la solution Traceon?**

Le bénéfice le plus important est sans aucun doute l'amélioration du suivi des collaborateurs. C'est un 'plus' énorme pour la supervision et le management de notre entreprise.

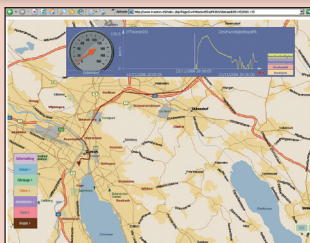
Les gains sont spectaculaires. Après deux mois d'utilisation, nous avons déjà augmenté le nombre d'heures facturables de 8%. Avec Traceon, nous gagnons 65'000 CHF par an.



Application Partner of:



## Ce que vous apporte la solution Traceon



La solution **Traceon** vous met à disposition tous les outils nécessaires pour optimiser la gestion de vos équipes techniques :

- Heures de début et fin de journée
- Nombre d'interventions et durée par client sur une période donnée
- Temps réel pour chaque type d'intervention
- Visualisation des tournées
- Localisation en temps réel de la flotte de véhicules