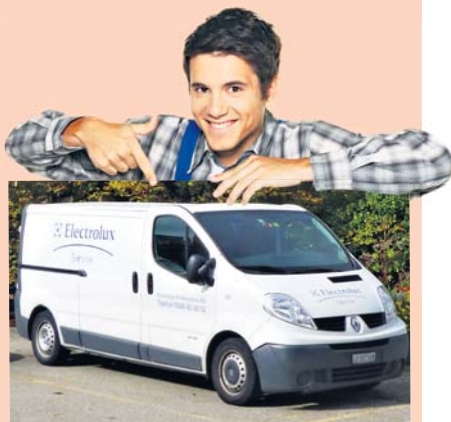


Automatische und genaue Erfassung der Präsenzzeit

Electrolux Professional AG ist ein Komplettanbieter für Lösung in der Gemeinschaftsverpflegung, für Heime, Hotellerie- und Restaurationsküchen. Von der Planung über die Montage bis zum Unterhalt bieten wir alles aus einer Hand.

Produktivitätserhöhung durch Automatisierung

Thinking of you
Electrolux



Application Partner of:



Welches sind derzeit die wesentlichen Herausforderungen in Ihrem Marktsegment?

Die Anforderungen für den Kundendienst wurden in den letzten Jahren immer höher. Wir sind bestrebt, unsere Kunden innert 24 Stunden zu bedienen. Da unsere 40 Techniker über die ganze Schweiz verteilt sind, müssen wir auf optimierte Einsätze – verbunden mit möglichst kurzen Anfahrtswegen – achten.

Warum haben Sie sich für eine Fahrzeugortungslösung für Ihre Servicetechniker entschieden?

Um einen effizienten Kundendienst gewährleisten zu können und unsere Ziele zu erreichen, ist es nötig, dass die Dispositionsmitarbeiter jederzeit den Standort unserer Techniker kennen. Nur mit einem Instrument wie diesem, kann eine sinnvolle und effiziente Auftragsplanung erarbeitet werden.

Welche Vorteile bietet Ihnen die Lösung der Traceon AG?

Wir haben die Traceon AG als flexiblen Partner kennengelernt. Zusammen konnten wir ein Arbeitszeiterfassungssystem erarbeiten, welches unserer Lohnbuchhaltung per Ende Monat elektronisch alle Arbeitszeiten unserer Techniker übermittelt. Somit entfällt der manuelle Aufwand um die Arbeitszeiten in unser Zeiterfassungssystem zu übertragen.

Wie hoch schätzen Sie die erzielten Gewinne?

Durch Einsparungen an administrativem Aufwand für die Techniker, sowie den optimierten Anfahrtswegen ist es möglich, über 5% mehr produktive Arbeiten zu verrichten. Auch in unserer Personaladministration werden monatlich mehrer Stunden durch die Automation eingespart.

Warum haben Sie sich für die Firma Traceon AG entschieden?

Wir haben Traceon AG als kompetenten und unkomplizierten Partner kennengelernt. Sie können schnell auf neue Anforderungen eingehen und erarbeiten zweckmässige Lösungen. Durch den Vollservice sind die Kosten transparent und kalkulierbar.

Was bringt Ihnen die Lösung der Traceon AG



Unsere Rapporte Ihrer Fahrzeugbewegungen geben Ihnen die notwendige Transparenz, um die Verwaltung Ihrer Mitarbeiter im Aussendienst zu optimieren:

- Erfassung der Zeit, die Sie bei Ihren Kunden verbringen
- Gerechte Erfassung der Arbeitszeit aller Ihrer Mitarbeiter
- Neutrale Visualisierung der gefahrenen Routen
- Die Förderung einer ökonomischer Fahrweise (Eco-Drive)

Traceon
Management by satellite